

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, dass Sie sich die Zeit genommen haben, sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Gerne geben wir Ihnen nachfolgend einige Informationen zur Haltbarkeit unserer Produkte.

Grundsätzlich sind die meisten Kosmetikprodukte ab dem Tag ihrer Herstellung mindestens 30 Monate lang haltbar. Wird dieser Zeitraum unterschritten, muss auf der Verpackung ein Mindesthaltbarkeitsdatum (abgekürzt MHD oder EXP) genannt werden. Dem Mindesthaltbarkeitsdatum wird entweder der Hinweis „Mindestens haltbar bis“ oder das Sanduhrsymbol mit dem Hinweis, wo die Angabe des Mindesthaltbarkeitsdatums auf der Verpackung zu finden ist (z.B. „siehe Flaschenboden“), vorangestellt.

Die Kosmetikverordnung (EG) Nr. 1223/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates, die am 11. Juli 2013 in Kraft tritt, schreibt des Weiteren vor, auf allen Kosmetikprodukten in der EU, die länger als 30 Monaten haltbar sind, den Zeitraum der Verwendbarkeit nach dem ersten Öffnen anzugeben. Dieser Zeitraum ist auf den Produkten in Form eines Cremetiegels mit Monatsangabe (z.B. 12M oder 36M) aufgedruckt.

Bei diesen Produkten lässt sich das Produktionsdatum über den Herstellungscode entschlüsseln, dieser ist in Form einer vierstelligen Zahlenfolge und einem oder mehreren Buchstaben, aufgedruckt.

Anhand unseres Herstellungscode lässt sich das Produktionsdatum entschlüsseln. Gerne erläutern wir Ihnen die Struktur des Codes einmal beispielhaft:

Auf der Packung finden Sie beispielsweise den Aufdruck: LOT 2162-M.

LOT = englische Bezeichnung für Produktionscharge und somit für das Herstellungsdatum nicht relevant

216 = Produktionstag (= 216. Tag des Produktionsjahres)

2 = Produktionsjahr (= 2012)

M (oder ein anderer Buchstabe / eine andere Buchstabenkombination) = Kürzel für die Produktionsstätte und somit für das Herstellungsdatum nicht relevant.

Deutschland

Johnson & Johnson GmbH
Verbraucherberatung
Johnson & Johnson Platz 2
D-41470 Neuss
Tel: 00800 555 22 000 (kostenfrei)
email: jkkunden@its.jnj.com

Österreich

Johnson & Johnson GmbH
Verbraucherberatung
Vorgartenstraße 206B
A-1020 Wien
Tel: 00800 555 22 000 (kostenfrei)
email: jkkunden@its.jnj.com

Schweiz/Suisse

Johnson & Johnson
Consumer Healthcare Switzerland
a division of Janssen-Cilag AG
Gubelstrasse 34
CH-6300 Zug
Tel: 00800 555 22 000 (kostenfrei,
numéro gratuit, numero gratuito)
email: cconsumer-ch@its.jnj.com

Italia

Johnson & Johnson S.p.A.
Consumer Care
Casella Postale N. 55
I-00040 Pomezia
Tel: 00800 555 22 000 (gratuito)
email: consumer@cscit.jnj.it

Das Produkt wurde demnach am 216. Tag des Jahres 2012, also am 03.08.2012 produziert. Ab diesem Datum ist es im verschlossenen Zustand mindestens 30 Monate haltbar; unter den normalen Anwendungs- und Lagerbedingungen vermutlich auch über diesen Zeitraum hinaus. Ist das Produkt jedoch einmal in Verwendung, sollte es innerhalb von 12 Monaten nach dem ersten Öffnen aufgebraucht werden. Dies erkennen Sie, wie oben beschrieben, an der Abbildung des Tiegels mit der Angabe 12M (= 12 Monate) auf dem Rücketikett. Die Monatsangabe kann von Produkt zu Produkt variieren.

Bei normalen Anwendungs- und Lagerbedingungen, wie sorgfältiges Wiederverschließen, kein Verdünnen oder Mischen des Produktes, Aufbewahrung an einem kühlen, trockenen und dunklen Ort, kann ein Produkt innerhalb der Haltbarkeit bedenkenlos verwendet und aufgebraucht werden. Dies versuchen wir durch sorgfältig ausgewählte Inhaltsstoffe, wohl ausgewogene Rezepturen und optimal angepasste Verpackungslösungen sicherzustellen. Zeigen Kosmetika dennoch wahrnehmbare Veränderungen in Farbe, Konsistenz und/oder Geruch, sollten sie nicht mehr verwendet werden.

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Informationen geholfen zu haben, und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

Johnson & Johnson Verbraucherberatung

email: jjkunden@its.jnj.com

Tel.: 00800 555 220 00 (kostenfrei)

Deutschland

Johnson & Johnson GmbH
Verbraucherberatung
Johnson & Johnson Platz 2
D-41470 Neuss
Tel: 00800 555 22 000 (kostenfrei)
email: jjkunden@its.jnj.com

Österreich

Johnson & Johnson GmbH
Verbraucherberatung
Vorgartenstraße 206B
A-1020 Wien
Tel: 00800 555 22 000 (kostenfrei)
email: jjkunden@its.jnj.com

Schweiz/Suisse

Johnson & Johnson
Consumer Healthcare Switzerland
a division of Janssen-Cilag AG
Gubelstrasse 34
CH-6300 Zug
Tel: 00800 555 22 000 (kostenfrei,
numéro gratuit, numero gratuito)
email: consumer-ch@its.jnj.com

Italia

Johnson & Johnson S.p.A.
Consumer Care
Casella Postale N. 55
I-00040 Pomezia
Tel: 00800 555 22 000 (gratuito)
email: consumer@cscit.jnj.it